



Latvijas Republika
VENTSPILS PILSĒTAS DOME
IZGLĪTĪBAS PĀRVALDE
VENTSPILS 3.VIDUSSKOLA

Reģ.nr. 3213900034, Tārgales iela 5, Ventspils, LV3602, Latvija, tālr./fakss: 63624505, e-pasts: 3.vidusskola@ventspils.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI
Ventspilī

2018.gada 27.martā

Nr.10

**Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība
Ventspils 3.vidusskolā**

Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību
aizsardzības likuma 70.panta 2.daļu

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Ikvienam izglītojamajam Ventspils 3.vidusskolā ir tiesības vērsties ar mutvārdu, rakstveida vai elektronisku sūdzību un saņemt atbildi pēc būtības.
- 1.2. Sūdzībā jānorāda iesniedzēja vārds, uzvārds, klase, uz sūdzības jābūt iesniedzēja parakstam.
- 1.3. Ja nav ievēroti 1.2. punktā ietvertie noteikumi, izglītības iestādei ir tiesības šādu sūdzību neizskatīt.
- 1.4. Ventspils 3.vidusskola pieņem izglītojamo sūdzības un savas kompetences ietvaros skolas administrācija un pedagoģiskie darbinieki tās izskata, pieņem attiecīgu lēmumu un sniedz iesniedzējam atbildi.
- 1.5. Lai nodrošinātu sūdzību ātru un kompetentu izskatīšanas kārtību, sūdzība jāiesniedz tam izglītības iestādes darbiniekam, kura kompetencē ir konkrētās lietas izskatīšana.
- 1.6. Par izglītojamā sūdzību Ventspils 3.vidusskolas pedagoģiskais darbinieks vai skolas administrācija informē izglītojamā vecākus.

2. Izglītojamo sūdzību izskatīšana

- 2.1. Izglītojamais Ventspils 3.vidusskolā sūdzību var iesniegt mācību priekšmeta pedagogam, klases audzinātājam, sociālajam pedagogam, psihologam, medmāsai, direktora vietniekiem, direktoram.
- 2.2. Ja izglītojamā sūdzības saturs neatbilst amatpersonas vai pedagoģiskā darbinieka kompetencei, sūdzība 5 darba dienu laikā tiek nodota kompetentajai amatpersonai vai pedagoģiskajam darbiniekam, par to informējot iesniedzēju.
- 2.3. Skolas administrācija vai pedagoģiskais darbinieks nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā par izglītojamā sūdzību informē izglītojamā vecākus telefoniski vai e-klases žurnāla e-pastā, vai rakstveidā. (Ventspils pilsētas domes izglītības pārvaldes Ventspils

3.vidusskola, Reģ.nr. 3213900034, Tārgales iela 5, Ventspils, LV3602, Latvija, tālr.: 63624505, e-pasts: 3.vidusskola@ventspils.lv)

- 2.4. Skolas administrācijas pārstāvis vai pedagoģiskais darbinieks izglītojamā sūdzību reģistrē Ventspils 3.vidusskolas e-klases žurnāla sadaļā „Individuālās sarunas”.
 - 2.5. Ja izglītojamā sūdzības izskatīšanai nav nepieciešama papildus informācija un sniegto ziņu pārbaude, uz sūdzību jāatbild 10 darba dienu laikā.
 - 2.6. Ja izglītojamā sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildus informācija un sniegto ziņu pārbaude, uz sūdzību jāatbild 20 darba dienu laikā.
 - 2.7. Uz iesniedzēja mutvārdu sūdzību kompetentais skolas darbinieks atbild mutvārdos, par to veicot ierakstu Ventspils 3.vidusskolas e-klases žurnāla sadaļā par individuālajām sarunām un informējot izglītojamā vecākus.
 - 2.8. Uz iesniedzēja elektronisku sūdzību kompetentais skolas darbinieks atbild elektroniski, par to veicot ierakstu Ventspils 3.vidusskolas e-klases žurnāla sadaļā par individuālajām sarunām un informējot izglītojamā vecākus.
 - 2.9. Uz iesniedzēja rakstisku sūdzību kompetentais skolas darbinieks atbild rakstiski, par to veicot ierakstu Ventspils 3.vidusskolas e-klases žurnāla sadaļā „Individuālās sarunas” un informējot izglītojamā vecākus.
 - 2.10. Ikviena izglītojamā sūdzību Ventspils 3.vidusskolā var izskatīt un lēmumu pieņemt individuālās pārrunās, nepieciešamības gadījumā pieaicinot kompetentos izglītības iestādes darbiniekus un/vai izglītojamā vecākus. Individuālās pārrunas tiek rakstiski protokolētas.
3. Anonīmās sūdzības ievietojamas sūtījumu kastītē skolas 1. stāvā. Tās izskata skolas administrācijas un atbalsta personāla kopīgajā sanāksmē vienu reizi mēnesī.
 4. Izglītojamam ir tiesības pēc sūdzību izskatīšanas izglītības iestādē vērsties citās valsts un pašvaldības institūcijās.

Ventspils
3.vidusskolas direktore

V.Šengeliņa